

Судебные акты

Решение по гражданскому делу

Дело №2-105\13

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

18 марта 2013 года

г. Химки

Мировой судья судебного участка №258 Химкинского судебного района Московской области Забачинская О.А., при секретаре - Макаренковой Т.В., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Саломахиной В.П. к ООО «Фарма Релиз» о нарушении прав потребителей, отказе от договора купли-продажи и компенсации морального вреда,

УСТАНОВИЛ:

Саломахина В.П. обратилась в суд с иском к ООО «Фарма Релиз» о нарушении прав потребителей, отказе от договора купли-продажи и компенсации морального вреда.

Свои требования истица обосновала тем, что <ДАТА2> приобрела у ответчика 6 пузырьков биологических добавок к пище «Унибактер», который рекламировали, как лечебный препарат от заболеваний желудочно-кишечного тракта по радио. При разговоре с консультантом ООО «Фарма Релиз» она была уверена, что ей предлагают медицинский препарат. <ДАТА2> примерно в <ОБЕЗЛИЧЕНО> часов препарат привез курьер, с которым она расплатилась. Стоимость товара составила <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб. При передаче товара ей была передана копия свидетельства о государственной регистрации. Спустя некоторое время она ознакомилась с текстом на этикетке и обнаружила, что приобрела не лечебное средство, а обычную пищевую добавку. Она позвонила консультанту, который сообщил ей, что если она предоставит от врача справку о противопоказаниях применения данного препарата, то ей вернут деньги. В этот период она проходила лечение в больнице <АДРЕС> и проходила курс химиотерапии. Лечащий врач выдал справку о том, что прием данных препаратов ей противопоказан. После выхода из больницы <ДАТА3> она отослала справку с требованием о возврате уплаченных денежных средств, эти требования остались без

удовлетворения. Ссылаясь на положения Закона «О защите прав потребителей» просит взыскать с ответчика стоимость товара <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб., расходы по ксерокопированию документов <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб., расходы на составление искового заявления <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб., почтовые расходы <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб., а также компенсацию морального вреда <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб.

Истица в ходе судебного разбирательства настаивала на исковых требованиях, пояснила, что страдает онкологическим заболеванием, и в связи с курсами химиотерапии, решила приобрести препарат «Унибактер» для поднятия иммунитета. Услышав рекламу по радио, она позвонила по названному телефону, проконсультировалась относительно препарата и приняла решение о его покупке. В тот же день препарат был доставлен на дом. Через некоторое время она прочитала этикетку и обнаружила, что приобрела биологически активную добавку, а не лекарственное средство. Связавшись с ответчиком, ей пояснили, что она должна представить медицинскую справку о противопоказаниях применения препарата. Поскольку <ДАТА4> ей предстояла госпитализация, она у лечащего врача взяла такую справку, и после выписки из больницы отправила требуемые документы ответчику. Однако ее претензия удовлетворена не была. Просила суд признать пропуск 7-дневного срока для возврата товара по уважительной причине.

Представитель ответчика ООО «Фарма Релиз» в ходе рассмотрения дела исковые требования не признал, представил письменный отзыв, где указал, что ООО «ФармаРелиз» (ИНН: <НОМЕР>, ОГРН <НОМЕР>) с <ДАТА> года осуществляет деятельность по розничной реализации пищевых продуктов, косметических средств и биологически активных добавок к пище в специализированном отделе-магазине. Организация расположена по адресу: <НОМЕР> г. <АДРЕС>, ул. <АДРЕС>.

<ДАТА5> гр. Соломахина В.П. приобрела в ООО "ФармаРелиз" <ОБЕЗЛИЧЕНО> в количестве 6-и упаковок. Информация о потребительских свойствах указанного товара, составе и противопоказаниях письменно закреплены в аннотации, свидетельстве о государственной регистрации, а также на упаковке товара. Вся необходимая информация была предоставлена покупателю в полном объеме.

Покупателю также была предоставлена возможность ознакомиться при покупке с товаром непосредственно в офисе компании -специализированном отделе по продаже пищевых продуктов, косметических средств и биологически активных добавок к пище. На момент продажи претензий по качеству и обслуживанию от гр. Соломахиной В.П. не поступало, о чем имеется соответствующая запись в заказе на приобретение товаров, скрепленная личной подписью покупателя.

Рекомендации по применению письменно закреплены в аннотации, свидетельстве о государственной регистрации, а также на упаковке товара.

Во исполнение требований Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", ООО «ФармаРелиз» установило порядок возврата приобретенного товара, с которым покупатель ознакомлен и согласен, о чем имеется соответствующая запись в заказе на приобретение товаров, скрепленная личной подписью Соломахиной В.П.

Возврат приобретенного товара возможен в течение семи дней с момента передачи покупателю при обязательном наличии медицинских документов подтверждающих индивидуальную непереносимость компонентов, входящих в состав приобретенного товара, полученных после приобретения и только в государственном медицинском учреждении.

В связи с чем, в удовлетворении претензии от 15.11.2012 г. в адрес ООО «ФармаРелиз» от Соломахиной В.П. с просьбой о возврате товара (<ОБЕЗЛИЧЕНО> приобретенного в нашей организации и взыскании соответствующих денежных средств было отказано по следующим основаниям: - семидневный срок, установленный для возврата приобретенного товара Соломахиной В.П. пропущен; - медицинские документы, подтверждающие индивидуальную непереносимость компонентов, входящих в состав приобретенного товара, полученных после приобретения и только в государственном медицинском учреждении Соломахиной В.П. в установленный срок не представлены.

В связи с чем, ссылки на нормативно-правовое регулирование в сфере защиты прав потребителей в части, касающейся возврата приобретенного товара и взыскании денежных средств, к возникшим спорным правоотношениям неприменимы.

Реализацию указанной продукции (<ОБЕЗЛИЧЕНО> ООО «ФармаРелиз» не осуществляет дистанционным способом по месту нахождения покупателей (на дому) в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - ФЗ «О защите прав потребителя»), "Правил продажи товаров дистанционным способом", утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации N 612 от 27.09.2007 (далее - Правила N 612) - только при обязательном наличии у покупателя возможности ознакомиться при покупке с товаром непосредственно в офисе компании, специализированном отделе по продаже пищевых продуктов, косметических средств и биологически активных добавок к пище. А также при обязательном наличии достоверной информации, доведенной до сведения покупателя в письменной форме о потребительских свойствах и качестве указанного пищевого продукта и его безопасности для здоровья человека, цене в рублях, инструкции по применению и противопоказаниям.

Факт безопасности вышеуказанного товара для жизни и здоровья потребителя подтверждается предоставленными и имеющимися у Соломахиной В.П. свидетельством о регистрации указанного товара, в котором также содержится информация об изготовителе, с указанием его адреса, порядок реализации и иные сведения, соответствующие требованиям ст. 10 ФЗ «О защите прав потребителей».

Суд, выслушав стороны, изучив представленные доказательства, считает установленными следующие обстоятельства.

<ДАТА2> между истцом и ответчиком ООО «Фарма Релиз» заключен договор купли-продажи препарата «Унибактер» в количестве 6 штук, по цене за <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб., на общую сумму <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб. Данное обстоятельство подтверждается товарным и кассовым чеком на указанную сумму.

При заключении договора купли -продажи истец был ознакомлен с порядком возврата приобретенного товара, а также с составом товара, регистрационным удостоверением, способом употребления, указанным на упаковке, ст.10 Закона «О защите прав потребителей», что подтвердил своей подписью. Кроме того, истец удостоверил, что соответствующие свидетельства, аннотации и рекламные буклеты предоставлены.

Из представленного буклета препарата следует, что «<ОБЕЗЛИЧЕНО>» является биологически активной добавкой к пище.

Из копии свидетельства о государственной регистрации от <ДАТА9> следует, что биологически активная добавка к пище «<ОБЕЗЛИЧЕНО>» соответствует единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору и прошла государственную регистрацию, внесена в Реестр свидетельств о государственной регистрации и разрешена для производства, реализации и использования, для реализации населению через аптечную сеть и специализированные магазины, отделы торговых сети в качестве биологически активной добавки к пище - источника пробиотических и молочнокислых микроорганизмов.

Согласно справкам, выданным <ОБЕЗЛИЧЕНО> России <ФИО1> с 23 по <ДАТА10> находилась в отделении онкологии с диагнозом заболевание молочной железы в связи с прохождением 6 курса неoadъювантной ПХТ.

<ДАТА3> истица направила в адрес ответчика претензию с требованием возврата денежных средств, что подтверждается почтовым уведомлением.

Согласно ст. 10 ФЗ "О защите прав потребителей", изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях. Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации;

Информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

В соответствии со ст. 12 Закона «О защите прав потребителей» если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать

возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

В соответствии с пунктом 2.1 СанПиН 2.3.2.1290-03 "Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД)", утвержденных Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации <ДАТА11>, биологически активная добавка используется как дополнительный источник пищевых и биологически активных веществ, для оптимизации углеводного, жирового, белкового, витаминного и других видов обмена веществ при различных функциональных состояниях, для нормализации и (или) улучшения функционального состояния органов и систем организма человека, в том числе как продукт, оказывающий общеукрепляющее, мягкое мочегонное, тонизирующее, успокаивающее и иные виды действия при различных функциональных состояниях, для снижения риска заболеваний, а также для нормализации микрофлоры желудочно-кишечного тракта, в качестве энтеросорбентов.

Судом установлено, что Саломахина В.П. заключила с ответчиком ООО «Фарма Релиз» договор купли-продажи биологически активных добавок «<ОБЕЗЛИЧЕНО>» на общую сумму <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб., что подтверждается кассовым и товарным чеком, квитанцией к заказу, из которых следует, что Саломахина В.П. была ознакомлена со свидетельством о государственной регистрации, с составом товара, способом употребления, а также была уведомлена о том, что вправе отказаться от товара в течение 7 дней после передачи товара. При выборе товара она руководствовалась рекламой и устными пояснениями ответчика относительно качества, потребительских и иных свойств продукции.

Разрешая заявленные требования, суд исходит из того, что вся необходимая информация о товаре содержалась на упаковке и инструкции, рекламном буклете, что подтверждается представленными стороной ответчика на обозрение суда образцами проданной продукции.

Поскольку истица к врачу за рекомендацией по приему лекарственных препаратов и биологически активных добавок, в том числе «<ОБЕЗЛИЧЕНО>» для коррекции иммунитета не обращалась, то она фактически приняла на себя ответственность по приему вышеуказанных средств.

Доказательств того, что истцу был продан некачественный товар, суду представлено не было.

Кроме того, судом установлено, что истица обратилась к ответчику о расторжении договора, о возврате оплаченных денежных средств, только <ДАТА3>, то есть по истечении семидневного срока, оговоренного сторонами в квитанции к заказу <НОМЕР>.

Суд не принимает довод истицы о том, что 7-дневный срок был пропущен в связи с нахождением на стационарном лечении в больнице, так как из справки, выданной <ОБЕЗЛИЧЕНО> России Саломахина В.П. находилась на лечении только с 23 по <ДАТА10>, тогда как последний день предъявления претензии истек <ДАТА12>

В связи с недоказанностью обстоятельств, на которые истица ссылается как на основание своих требований, суд отказывает истице в удовлетворении исковых требований.

Кроме того, не подлежат удовлетворению требования о компенсации морального вреда, поскольку в силу ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины, а судом не было установлено нарушений прав истца со стороны ответчика.

Руководствуясь ст.194-189 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

В удовлетворении исковых требований Саломахиной В.П. к ООО «Фарма Релиз» о нарушении прав потребителей, отказе от договора купли-продажи и компенсации морального вреда - отказать.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Химкинский городской суд Московской области через мирового судью в течение одного месяца со дня принятия решения в окончательной форме.

**Мировой
судья**

Забачинская О.А.

Решение в окончательной форме изготовлено 25 марта 2013 года.**Мировой
судья** **Забачинская О.А.**